

УТВЕРЖДАЮ  
 Директор учреждения МАУ  
 "Викуловский детский сад "Колосок"  
 Сердюкова Л.И.  
 Приказ от «08» февраля 2021 г.  
 № 3-ОД



**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг, <1>**  
**МАУ ДО "Викуловский детский сад "Колосок"**  
**на 2021 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мерог <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически реализ:
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Не соответствует информация о деятельности образовательной организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным	Поддержка полноты и актуальности сведений о деятельности образовательной организации на официальном сайте, информационных стендах	В течение 2021 года	Дериглазова Е.В., старший воспитатель Анисимова М.И., старший воспитатель Плюхина П.В., старший воспитатель		

нормативными правовыми актами					
Недостаточно на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования	Создание условий по обеспечению доступности дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования	В течение 2021 года	Дериглазова Е.В., старший воспитатель Анисимова М.И., старший воспитатель Плюхина Н.В., старший воспитатель		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией, не равна 100%	Обеспечение комфортности предоставления услуг	В течение 2021 года	Дериглазова Е.В., старший воспитатель Анисимова М.И., старший воспитатель Плюхина Н.В., старший воспитатель		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточно оборудованы помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория с учётом доступности для	Дооборудование помещений и прилегающей к образовательной организации территории в соответствии с мероприятиями, указанными в паспорте доступности	В течение 2021 года	Попрровский С.В., заместитель директора по ХЧ		

инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, не равна 100%	Проведение тренингов с сотрудниками по работе с получателями услуг	В течение года	Дериглазова Е.В., старший воспитатель Анисимова М.И. , старший воспитатель Плюхина Н.В., старший воспитатель		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, не равна 100%	Проведение тренингов с сотрудниками по работе с получателями услуг	В течение года	Дериглазова Е.В., старший воспитатель Анисимова М.И. , старший воспитатель Плюхина Н.В., старший воспитатель		

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. не равна 100%	Создание условий по обеспечению доступности дистанционных способов обратной связи и комфортного взаимодействия с получателями услуг и их функционирования	В течение 2021 года	Дериглазова Е.В., старший воспитатель Анисимова М.И. , старший воспитатель Плюхина Н.В., старший воспитатель		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, не равна 100%	Выявление получателей услуг, нуждающихся в изменении для них графика работы групп детского сада, согласование с ними графика работы групп детского сада	Март 2021 года	Дериглазова Е.В., старший воспитатель Анисимова М.И. , старший воспитатель Плюхина Н.В., старший воспитатель		

-----

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2>Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".