



УТВЕРЖДАЮ
Директор МАУ ДО
детский сад "Колосок"
Сердюкова Л.Н.

Приказ от «13» февраля 2024 г.
№ 7-ОД

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе <1>
независимой оценки качества условий оказания услуг, МАУ ДО "Викуловский детский сад "Колосок"
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы:					
Показатель 1.3 (97,8) Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.	Обеспечение комфортности предоставления услуг. Проведение родительского всеобуча. Информационная работа.	с 01.03.2024г. до 31.12.2024г.	Директор Сердюкова Л.Н., старший воспитатель Дериглазова Е.В.		

II. Комфортность условий предоставления услуг:

<p>Показатель 2.2 (99,6)</p> <p>Наличие каждого из условий комфортности (наличие комфортной зоны отдыха, понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений).</p>	<p>Улучшение материально-технической базы в части наличия комфортной зоны отдыха, понятность навигации внутри организации, наличия и доступности питьевой воды, наличия и доступности санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>с 01.03.2024г. до 31.12.2024г.</p>	<p>Директор Сердюкова Л.Н., старший воспитатель Дериглазова Е.В.</p>		
<p>Показатель 2.3 (99,2)</p> <p>Доля получателей услуг удовлетворённых комфортностью предоставления услуг организацией.</p>	<p>Обеспечения комфортности предоставления услуг. Проведения анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды.</p>	<p>с 01.03.2024г. до 31.12.2024г.</p>	<p>Директор Сердюкова Л.Н., старший воспитатель Дериглазова Е.В.</p>		

III. Доступность услуг для инвалидов:

Показатели 3.1. (40) Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов.	Дооборудование помещений и прилегающей к образовательной организации территории в соответствие с мероприятиями, указанными в паспорте доступности.	с 01.03.2024г. до 31.12.2024г.	Директор Сердюкова Л.Н., Заместитель директора по ХЧ Подкорытова Л.Ю.		
Показатель 3.3 (73,9) Доля получателей услуг удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов.	Пополнить материально-техническую базу, обеспечивающую доступность образовательных услуг для инвалидов.	с 01.03.2024г. до 31.12.2024г.	Директор Сердюкова Л.Н., старший воспитатель Дериглазова Е.В.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы:

Показатель 4.1 (97,1) Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при	Проведение семинара «Профессиональный этикет и развитие коммуникативной культуры». Проведение тренингов с сотрудниками по работе с получателями услуг.	с 01.03.2024г. до 31.12.2024г.	Директор Сердюкова Л.Н., старший воспитатель Дериглазова Е.В.		
---	---	-----------------------------------	--	--	--

непосредственном обращении в образовательную организацию.					
Показатель 4.2 (96,7) Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдения профессиональной этики сотрудников. Проведение тренингов с сотрудниками по работе с получателями услуг.	с 01.03.2024г. до 31.12.2024г.	Директор Сердюкова Л.Н., старший воспитатель Дериглазова Е.В.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Показатель 5.1 (96,7) Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации в СМИ, официальном сайте, в социальной сети ВК, на платформе Сферум.	с 01.03.2024г. до 31.12.2024г.	Директор Сердюкова Л.Н., старший воспитатель Дериглазова Е.В.		

Показатель 5.2 (95) Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.	Анкетирование, анонимные опросы, информационная работа.	с 01.03.2024г. до 31.12.2024г.	Директор Сердюкова Л.Н., старший воспитатель Дериглазова Е.В.		
Показатель 5.3. (96,7) Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг.	Улучшение материально-технической базы. Анкетирование родителей, законных представителей о качестве предоставления образовательных услуг.	с 01.03.2024г. до 31.12.2024г.	Директор Сердюкова Л.Н., старший воспитатель Дериглазова Е.В.		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2>Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".